

Виртуальная справочная служба не рассматривает запросы следующего характера:

- запросы, противоречащие законодательству Российской Федерации, а также общепринятым морально-этическим нормам;
- разъяснение и толкование законов и иных правовых актов;
- предоставление готовых рефератов, курсовых и дипломных работ;
- решение математических, физических, химических и прочих задач;
- разработка и изготовление чертежей, планов, схем и макетов;
- перевод текстов;
- удовлетворение информационных потребностей развлекательного характера (решение кроссвордов, ответы на вопросы викторин, конкурсов, интеллектуальных игр и т. п.);
- сложные библиографические запросы с предоставлением списка свыше 10 источников;
- запросы, выполнение которых требует сплошного просмотра большого количества источников de visu;
- составление и редактирование библиографических списков для контрольных, курсовых, дипломных работ и т. п.
- нечётко сформулированные запросы;
- запросы коммерческого характера (информация о покупке-продаже, ценах и т. п.);
- некорректно сформулированные запросы;
- запросы, присланные по электронной почте (без заполнения заявки установленной формы).