



Директор
Л. В. Шумская

Приказ № 120/09 » 12.01.09 2015 г.

Порядок предоставления библиотечных услуг на территории городского округа Краснотурьинск

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий «Порядок предоставления библиотечных услуг на территории городского округа Краснотурьинск» (далее – Порядок) разработан на основании Устава муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система» в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ с последующими изменениями.
- 1.2 Основные используемые понятия:
- Абонемент – форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу документов для использования вне библиотеки (на дому) на определенных условиях.
 - Библиотечная услуга – результат библиотечного обслуживания пользователя, в том числе предоставление информации пользователю по его запросу.
 - Библиотечный документ – материальный носитель с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи, изображения или их сочетания.
 - Нестационарное библиотечное обслуживание – предоставление населению библиотечных услуг вне стационарной библиотеки (по месту работы, учебы, проживания).
 - Задолжник – пользователь, не возвративший в установленные библиотекой сроки взятые ранее библиотечные документы.
 - Запрос – требование пользователя библиотеки на предоставление библиотечной услуги.
 - Межбиблиотечный абонемент – форма библиотечного обслуживания, предусматривающая использование документов из фондов библиотек, находящихся за пределами городского округа Краснотурьинск.
 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (далее ЦБС, библиотека) - информационное, культурное, просветительское учреждение, состоящее из муниципальных общедоступных библиотек, располагающих организованным фондом документов и предоставляющих их во временное пользование физическим и юридическим лицам, а также оказывающее другие библиотечные услуги.
 - Пользователь (читатель) библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.
 - Равноценный документ – документ, который содержит ту же, или иную, но ценную для библиотеки, информацию, что и утраченный.
 - Регистрационная карточка читателя – документ, содержащий персональные данные читателя, необходимые для библиотечного учета.
 - Семейный читательский формуляр – читательский формуляр, дающий право одному зарегистрированному члену семьи брать на дом библиотечные документы для других членов семьи.

