

Еще раз о пользе здоровых зубов

Собрание получилось жестким и нервным. Председательствующий – начальник городского здравоохранения – грозным, испепеляющим взглядом смотрел на выступающего – заведующего отделением городской стоматологической поликлиники, который унылым и монотонным голосом оправдывался:

- Простите, но я не могу понять: три года вы все нас хвалили, можно сказать, души в нас не чаяли, а стоило нам начать делать ошибки, как посыпались обвинения. Но мы тоже живые люди. Один устал и засыпает с щипцами во рту пациента, другой озабочен жизненными проблемами и постоянно путает кариес с пародонтозом, третий после дня рождения внучатой племянницы своего школьного друга вообще инструмент держать не мог... Но тем не менее, мы стараемся... Пусть не все у нас получается. Пусть велик еще у нас процент брака в работе, но, помилуйте, 60 процентов вырванных здоровых зубов – это еще не повод для паники и не причина говорить о нашем непрофессионализме. Я сам, как бывший дантист, знаю, какво работать, когда у тебя не все еще материальные проблемы решены. В соседней клинике все врачи уже давно на «мерседесы» пересели, а мы... ну, я думаю, вы меня поняли... Но главная причина всех наших бед – это пресса. Вы посмотрите, какая петрушка получается: пишут о нас в восторженных тонах – у нас настроение улучшается и все дела идут, как по накатанной колее. А начинают нас ругать – инструмент из рук валится и нас как будто кто-то подменяет. Ранниме мы, видать, такие. Так что, товарищ председательствующий, давайте делать соответствующие выводы и принимать правильные решения.

Начальник горздрава наконец не выдерживает и резко обрывает оратора:

- Но вам же зарплату платят? Платят. А результата нет. К вам люди перестали ходить. Ходят по частным клиникам, а к вам не идут. Почему вы работаете по два часа в день? Ну, хорошо, нет пациентов, так тренируйтесь. Друг на дружке, например. И почему практикантов в дело не берете? Сколько они у вас в коридоре на скамейке сидеть будут?

- У нас отделение – не школа для начинающих, - обиделся заведующий отделением, - мы дело делаем, а не в бирюльки играем. А для учебы у нас нет соответствующего стимула...

- С вами все ясно, - махнул устало начальник горздрава, - а что нам главврач скажет?

- А что сказать, - бойко встал с места главврач, - я и сам ничего не пойму. Кадры подобраны, условия трудовых договоров соблюдены, зарплата хорошая, а лечить стали хуже...

- Не то слово: хуже, - снова не выдержал начальник горздрава, - вообще не лечите. Рвете, понимаешь, здоровые зубы, а вместо лекарства «Дирол» прописываете.

- Критику принимаем. Исправимся, – сказал бодро главврач и с достоинством сел.

Начальник горздрава (про себя, в раздумье):

- Поверить-то и рад бы. Да только кто к вам сейчас пойдет. Лично я не пойду... Мне мои зубы дороже вашей репутации.

(а вслух):

- Ну, ладно, поверим в очередной раз... И посмотрим...

«Что за чушь?» - возмутится, наверное, читатель. Действительно, где это видано, чтобы в наше время платили кому-то зарплату только за то, что он ходит на работу? Более того, за то, что он из-за своего неумения или нежелания работать гонит явный брак?

Все верно. Нет таких фактов ни в производственной, ни в медицинской, ни в какой другой сфере, кроме... спортивной. Ведь только слепой не видит разлада в игре профессионалов-контрактников нашего хоккейного клуба «Маяк». Но вместо того, чтобы (как это делается во всем деловом мире) нанять команду, которая бы оправдала вложенные деньги, мы, как в старые добрые времена, проводим с ними беседы «за жизнь».

Пусть простят меня великодушно медики-дантисты за мое нелепое сравнение вас с

хоккеистами. Прекрасно отдаю себе отчет в том, что ваши проблемы несопоставимы со спортивными и околоспортивными. Уповаю на ваше чувство юмора, которое и помогает вам выжить в наше непростое время.

1989 г.