



УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа
 Краснотурьинск
 А.Ю. Устинов

28.02.2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика по заявке получателя услуг	15.12.2022	Шумская Лилия Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Мониторинг обращений граждан, поступивших в учреждение, в том числе с использованием электронных сервисов	15.12.2022	Шумская Лилия Владимировна директор		
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных	Обучение работников учреждения, обеспечивающих	15.12.2022	Токмакова Елена Анатольевна,		

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	непосредственное оказание услуги, по вопросам коммуникационной культуры		заместитель директора по основной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Мониторинг графика работы учреждения для удобства посетителей	15.12.2022	Шумская Лилия Владимировна, директор		
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Распространение среди получателей услуг информации об услугах учреждения в группах социальных сетей	15.12.2022	Шумская Лилия Владимировна, директор		

Директор МБУК ГО Краснотурьинск
«Централизованная библиотечная система»

 Л.В. Шумская