

Приложение № 1  
к приказу от 13.02.2017 г. № 14-О «Об утверждении Плана мероприятий»

План мероприятий  
по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг  
и совершенствованию деятельности  
МБУК «ЦБС»

<i>№ п/п</i>	<i>Критерии независимой оценки качества оказания услуг</i>	<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Срок выполнения в 2017 г.</i>	<i>Ответственный</i>
1 блок оценочных вопросов				
1	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов	1.Рассмотреть техническую возможность размещения на веб-сайте дополнительных электронных сервисов для читателей.	Март	Асадулина Н.Д. Воропаев В.В.
		2.Организовать через веб-сайт доступ к электронным полнотекстовым документам ЦБС.	Март	Асадулина Н.Д. Паранина И.Л.
2 блок оценочных вопросов				
2	6.Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации?	Разместить на веб-сайте в разделе «Контакты» информацию о графике работы руководителей структурных подразделений (библиотек, отделов), адреса электронной почты.	Февраль	Асадулина Н.Д.

3	7.Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?	Разместить на веб-сайте документы: муниципальное задание на 2017 год, утвержденное МО «Управление культуры городского округа Краснотурьинск», содержащее критерии качества работы ЦБС; результаты независимой оценки качества оказания услуг; план по улучшению качества работы.	Февраль	Асадулина Н.Д.
---	--	--	---------	----------------