

Отчёт

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2020	Токмакова Елена Анатольевна, заместитель директора по основной деятельности.	Информация актуализирована, размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	17.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Приобретение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	15.12.2020	Муровяткина Маргарита Васильевна, начальник хозяйственного отдела	В Центральной детской библиотеке установлено информационным табло с «бегущей» строкой. В Библиотеках № 2, 6, 10 организовано дублирование зрительной информации для инвалидов по слуху с помощью мониторов, телевизора	17.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень компетентности работников	Повышение уровня профессиональной компетенции библиотечных работников: повышение квалификации, участие в обучающих семинарах, научных конференциях	15.12.2020	Шумская Лилия Владимировна, директор	Библиотечные работники приняли участие в обучающих вебинарах по качеству оказания услуг потребителям, в том числе инвалидам	17.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Л. В. Шумская

Исполнитель Шумская Лилия Владимировна
телефон (34384) 6-46-29

