

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа
Красногурьинск «Централизованная библиотечная система»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2019	Токмакова Елена Анатольевна, заместитель директора по основной деятельности.	Информация актуализирована, размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	15.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Приобретение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	15.12.2019	Муровяткина Маргарита Васильевна, начальник хозяйственного отдела	Помещение Центральной городской библиотеки оборудовано сменным креслом-коляской	15.12.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Шумская Л.В.

Л. В. Шумская

Исполнитель
Шумская Лилия Владимировна
телефон (34384) 6-46-29