


ОТЧЕТ за 2017 г.

выполнения Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск  
«Централизованная библиотечная система»**

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	Отметка о выполнении
1	Своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет.	Постоянно	Асадулина Н.Д., методист ЦГБ	За 4 квартал 2017 г. размещено на сайте 78 новых материалов, отредактировано 30 материалов и разделов.
2	Информирование жителей о работе и услугах муниципальных библиотек с помощью информационного табло в центральной городской библиотеке.	Постоянно, с еженедельным обновлением	Асадулина Н.Д., методист ЦГБ	Информация для информационного табло в фойе библиотеки составляется ежемесячно. Обновление – 3 раза в неделю.
3	Актуализация информации об услугах и деятельности библиотек, размещенной на информационных стендах и в информационных папках на территориях библиотек.	До 1 декабря 2017 г.	Токмакова Е.А., зам.директора по основной деятельности	Информация актуализирована на информационных стендах и в информационных папках библиотек по состоянию на 01 декабря 2017 г.
4	Организация работы электронного читательского места для незрячего пользователя в центральной городской библиотеке.	До 31 декабря 2017 г.	Кузьмина Е.В., зав. отделом обслуживания пользователей ЦГБ	Презентация электронного читательского места для инвалида по зрению состоялась 01 декабря 2017 г. в 15.00 в ЦГБ.

5	Повышение квалификации работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	1 ноября 2017 г.	Токмакова Е.А., зам.директора по основной деятельности	31 октября 2017 г. проведен семинар для библиотечных работников «Библиотечное обслуживание инвалидов». Присут. 24 чел. Участие в областном научно-методическом семинаре «Организация работы библиотечных пунктов по обслуживанию людей с проблемами зрения» 26 октября 2017 г. - 1 чел.
6	Подготовка программы мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников в 2018 г.	До 1 февраля 2018 г.	Токмакова Е.А., зам.директора по основной деятельности	В разработке.
7	Размещение на интернет-сайте учреждения информации о работе виртуального читального зала Национальной электронной библиотеки в центральной городской библиотеке.	До 1 декабря 2017 г.	Асадулина Н.Д., методист ЦГБ	Информация размещена 19 декабря 2017 г.
8	Внедрение в муниципальные библиотеки отдельных QR-кодов	До 1 декабря 2017 г.	Токмакова Е.А., зам.директора по основной деятельности	QR-коды для быстрого доступа к оцифрованным краеведческим ресурсам размещены в фондах краеведческой литературы муниципальных библиотек 30 ноября 2017 г. 

9	Соблюдение сроков выполнения обращений пользователей, поступающих посредством электронных сервисов, размещенных на интернет-сайте учреждения.	Постоянно, по мере получения обращений	Асадулина Н.Д., методист ЦГБ	Количество обращений пользователей, поступивших посредством электронных сервисов, размещенных на интернет-сайте учреждения, в 4 кв. 2017 г. – 0.
10	Внесение изменений в «эффективные» контракты в части показателей эффективности деятельности работников учреждения.	До 31 декабря 2017 г.	Шумская Л.В., Директор ЦБС	Подготовлена для утверждения новая редакция показателей эффективности деятельности работников.
11	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей библиотек, в том числе в электронном виде.	1 раз в квартал	Токмакова Е.А., зам.директора по основной деятельности	Количество положительных отзывов, зафиксированных в тетрадях (журналах) отзывов – 12. Количество жалоб, претензий – 0. Количество обращений, отзывов, предложений за 4 квартал 2017 г. в электронном виде – 0.