

Источник: <http://www.bus.gov.ru>

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
государственных (муниципальных) учреждений

в 2017 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"

Рейтинг в группе «библиотеки»



144 место в [Российской Федерации](#) среди 3307 организаций



8 место в [Свердловская область](#) среди 66 организаций

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Сумма баллов по всем критериям

92,95

0

100

Открытость и доступность информации об организации , баллы

10,66

0

12

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы

35,76

0

39

Время ожидания предоставления услуги , баллы

13,38

0

14

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

13,49

0

14

Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы

19,66

0

21